

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2. 1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT Indobest Artha Kreasi adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang pengembangan piranti lunak. Perusahaan ini membuat produk berbasis web maupun *mobile*. Perusahaan ini berdiri pada tanggal 12 April 2012 dengan membuat *startup* dengan nama indobestdeal.com. PT Indobest Artha Kreasi didirikan oleh lima orang, yaitu Budiman Yungsen sebagai Direktur, William sebagai Direktur Utama, Hartono, Telly Wijaya, dan Pohan Tantoso sebagai Komisaris. PT Indobest Artha Kreasi bertempat pada Jl. Jalur Sutera Timur Kav 20A., Ruko No. 7B-11 Alam Sutera, Tangerang Selatan Banten 15235, Indonesia

Indobestdeal.com bergerak selama satu tahun, namun karena dianggap kurang sukses indobestdeal.com ditutup. Setelah indobestdeal.com gagal, perusahaan memulai *startup* lain dengan nama Mobilepulsa. Mobilepulsa dibentuk dengan tujuan mempermudah pembelian pulsa, *voucher*, pembayaran tagihan, dan lain-lain. Salah satu proyek yang dilakukan Mobilepulsa yaitu dengan membuat Whitelabel. Mobilepulsa Whitelabel adalah sebuah layanan yang disediakan oleh Mobilepulsa untuk membantu pelanggan memiliki aplikasi dan *website* jualan pulsa dengan merek pelanggan sendiri. Aplikasi pelanggan ini dapat di download oleh banyak orang di *Googleplay*. Whitelabel ini bertujuan untuk "Mendukung pemerintah dalam meningkatkan jumlah wirausaha di

Indonesia, kami membuka peluang bagi Anda yang ingin berwirausaha melalui Whitelabel Mobilepulsa". Gambar 2.1 merupakan logo dari Mobilepulsa dan Gambar 2.2 merupakan logo dari Whitelabel.

**Gambar 2.1**

**Logo Mobilepulsa**



Sumber: <https://mobilepulsa.com>

**Gambar 2.2**

**Logo Whitelabel**



Sumber: <https://whitelabel.mobilepulsa.com>

Perusahaan PT Indobest Artha Kreasi memiliki visi sebagai *payment platform for everyone in every needs*, yang memiliki arti sebagai sarana pembayaran untuk semua orang dalam setiap kebutuhan. Misi perusahaan adalah *building great product to help people in payment, with the widest selections and deliver it through excellence service & support*, yang memiliki arti membuat produk hebat untuk membantu orang-orang mengenai pembayaran, dengan pilihan yang luas dan pengiriman melalui layanan dan bantuan dengan mutu tinggi. PT

Indobest Artha kreasi ini juga memiliki karakteristik yang ditanamkan sebagai kultur perusahaan, yaitu sebagai berikut:

1. *Integrity*

Karakteristik integritas ini dicerminkan melalui "*Do what you say*" yang memiliki makna untuk melaksanakan tugas yang telah diberikan dan bertanggung jawab penuh atas pelaksanaan tugas yang telah diberikan

2. *Initiative*

Karakteristik inisiatif ini dicerminkan melalui "*Doing the right thing without being told*" yang memiliki makna untuk melaksanakan tugasnya dengan benar sebelum diberitahu untuk mengerjakan tugas tersebut.

3. *Loyalty*

Karakteristik *loyalty* ini dicerminkan melalui "*Trust your company*" yang memiliki makna untuk percaya dan loyal kepada perusahaan tempat karyawan bekerja.

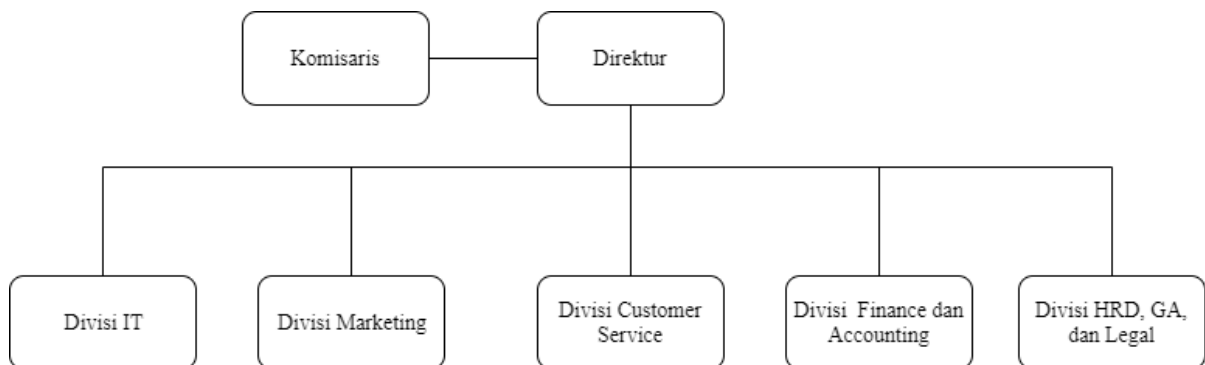
4. *Work Ethics*

Karakteristik etika kerja ini dicerminkan melalui "*Be Professional, Team Work, Respect your Team Member, Come Early Stay Late*" yang memiliki makna untuk menjadi profesional, memiliki kerja sama yang baik, respek kepada sesama anggota karyawan lainnya, dan datang kerja lebih pagi dan pulang lebih lama dari jam yang ditentukan.

## 2. 2. Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 2.3

### Struktur Organisasi



PT Indobest Artha Kreasi dipimpin oleh seorang direktur yang memiliki tanggung jawab untuk memimpin perusahaan mengeluarkan kebijakan-kebijakan perusahaan serta memimpin seluruh kegiatan operasional perusahaan untuk tercapainya tujuan perusahaan. Kinerja direktur diawasi oleh komisaris. Komisaris juga memberikan nasihat untuk direktur. Berikut beberapa bagian divisi/fungsional perusahaan yang direktur pimpin :

1. Divisi IT (*Information Technology*) yang dikepalai oleh *Chief Technology Officer* (CTO) memiliki tugas untuk membuat dan meluncur produk-produk yang disediakan oleh Mobilepulsa. Selain itu bagian IT juga mengelola produk yang telah di luncurkan serta mengelola sistem komputer dan yang berhubungan dengan teknologi informasi perusahaan.
2. Divisi Marketing yang dikepalai oleh *Chief Marketing Officer* (CMO) memiliki tugas untuk memasarkan produk Mobilepulsa, mencari *customer*

baru dan juga menjaga hubungan dengan *customer* agar *customer* loyal terhadap perusahaan

3. Divisi *Customer Service* (CS) yang dikepalai oleh *CS Lead* memiliki tugas sebagai perantara antara pengguna (*User*) dengan perusahaan dimana CS akan menangani transaksi dengan pengguna dan membuat laporan dari transaksi tersebut. CS juga memberikan layanan untuk pengguna.
4. Divisi *Finance* dan *Accounting* yang dikepalai oleh *Chief Finance Officer* (CFO) memiliki tugas untuk mengkoordinasikan tugas *finance* dan *accounting* seperti membuat laporan keuangan, membuat *invoice* penjualan, dan yang berhubungan dengan pajak dan melaporkan kepada direktur
5. Divisi HRD, GA dan *Legal* ini memiliki tugas masing-masing yang berbeda. HRD memiliki tugas untuk merekrut karyawan baru dan juga mengurus absensi karyawan. General Affairs (GA) memiliki tugas untuk mendukung kegiatan perusahaan dengan pengadaan peralatan dan kebutuhan kerja karyawan dan juga pendanaan kas kecil untuk perusahaan. *Reimburse* biaya perusahaan oleh karyawan juga ditangani oleh bagian GA. Bagian legal memiliki tugas untuk mengkoordinasikan penanganan hukum perusahaan, berupa masalah hukum serta pendapat yang bersifat bisnis maupun administrasi.